

¡Bienvenido a LSkate!

En LSkate, nuestra pasión por el patinaje nos distingue. Enseñamos a todos los niveles y disciplinas, ofreciendo clases grupales y privadas para niños y adultos. Además, organizamos actividades mensuales para nuestros miembros. Más que un club de patinaje, somos una comunidad dedicada a compartir nuestro amor por el patinaje contigo. Creemos en una enseñanza sistemática basada en niveles, con un enfoque en la seguridad y la técnica.

La marca de LSkate nace en Londres en 2018 como LondonSkateLife, ha ofrecido clases de patinaje desde entonces y gracias a las dos nuevas ciudades que se han unido a la comunidad es que formamos la comunidad de LSkate globalmente reconocida.

- LSkate London
- LSkate Oxford
- LSkate Madrid

Por favor, revisa los siguientes Términos y Condiciones para nuestras actividades. Al participar y convertirte en miembro, aceptas estos términos y comprendes cómo operamos y reservamos las clases.

A. Recomendaciones de Seguridad e Información antes, durante y tras la clases

- **Trae tu propio equipo:** LSkate no proporciona patines ni equipo de protección. Recomendamos encarecidamente que los estudiantes adultos usen equipo de protección completo, incluyendo casco, rodilleras, coderas y muñequeras. Para los niños, el uso de equipo de protección es obligatorio en todas nuestras clases. La seguridad es nuestra prioridad. En caso de que no tengas patines ofrecemos descuentos en las tiendas de Slick Willies (Londres) e In-Gravity (Madrid) para los alumnos con pase activo.
- **Hidratación:** Traer una botellita de agua para mantenerte hidratado durante las sesiones.
- **Asistencia regular:** El patinaje es un deporte que requiere consistencia. Recomendamos asistir al menos a 1–2 clases por semana para mejorar tu comprensión, desarrollar memoria muscular y equilibrio.
- **Clima:** Como en todas las ciudades, la lluvia es parte de la vida y no podemos cancelar las clases por lluvia. Nos trasladaremos a un lugar cubierto. Te notificaremos sobre la ubicación cubierta con más de 3 horas de antelación a través de nuestros grupos de WhatsApp. Consulta el horario de las clases grupales para obtener detalles sobre la Ubicación.

● **Verificación de nivel:** Verifica tu nivel de patinaje antes de asistir a cualquier clase o lección. Puedes encontrar información detallada sobre [los niveles en nuestro sitio web](#), a través de tu cuenta en GoTeamUp (Menu> a demanda), o viendo los videos de los instructores que detallan las habilidades requeridas para cada nivel en youtube.

- LS1 Principiante: [Ver vídeo aqui](#)
- LS2 Intermédio: [Ver vídeo aqui](#)
- LS3 Avanzado: [Ver vídeo aqui](#)

Si no estás seguro, envíanos un video de tu patinaje y te recomendaremos la clase apropiada para tu nivel: info@lskate.com

Boletín de Noticias o Newsletter

Recibirás un boletín mensual con actualizaciones del club si tienes una cuenta con nosotros. Si Si prefieres no recibir, contáctanos para que te eliminemos de la lista. Tomamos tu correo de Skate Madrid, en caso de que tengas cuenta activa te mandaremos un email para ofrecerte esta información.

Report: Por cada clase grupal, tu instructor elaborará un informe donde se resumirá lo trabajado en la clase. Así podrás recordar lo que dimos y repetir los movimientos por tu cuenta. Además, añadimos una foto de grupo para ayudarte a mantener en la memoria los ejercicios aprendidos. Estos estan subidos a la plataforma de Classroom. Pide a tu instructor el link de tu clase.

Seguro de Responsabilidad Civil:

Al participar en nuestras clases aceptas los riesgos propios del patinaje y reconoces que LSkate no es responsable de lesiones o accidentes, incluidos aquellos derivados de falta de condición física o de no seguir nuestras recomendaciones.

Protección de Datos:

Protegemos tu información personal y la usamos únicamente para fines relacionados con el club. La información detallada sobre cómo manejamos y protegemos tus datos está disponible en el formulario de Política de Privacidad.

Consentimiento Parental:

Podemos tomar fotos y videos durante las clases para registrar el progreso de los alumnos. Al aceptar estos términos y asistir, autorizas el uso de estas imágenes, incluidas las de tu hijo/a, en nuestras publicaciones. Para proteger la privacidad, difuminamos las caras o usamos stickers/emojis. Si prefieres no aparecer, por favor infórmanos con antelación.

Supporters: El programa Supporters permite a los alumnos dejar de pagar por sus clases, obtener mejores descuentos con nuestros partners, aprender nociones básicas de enseñanza para mejorar su propio patinaje y acceder a beneficios exclusivos del club. A cambio, los Supporters colaboran en tareas

específicas como apoyar en clases de menor nivel, ayudar en la organización de eventos, dar soporte a otros alumnos, participar en redes sociales y publicidad, y colaborar en actividades del club. Si estás interesado en unirme, envíanos un email a info@lskate.com.

B. Creación de Cuenta

Al crear tu cuenta, podrás encontrar en tu panel de GoTeamUp todo lo importante para gestionar tu experiencia: Mi cuenta con tus datos, explicada más adelante, métodos de pago, código de referido, tu Horario con próximas clases y eventos, la sección A la carta con contenidos online como los videos de nivel, pases o mensualidades en curso o para comprar, menu para tus documentos, y formularios del club.

Sera dentro de tu cuenta donde podrás encontrar otros menús relevantes como son:

- ❖ *Abonos*: Aquí ves y compras tus mensualidades, pases de clases o lecciones privadas.
- ❖ *Reservas*: Muestra las reservas activas que tienes para varias clases seguidas (ej. mensualidad ya registrada en un grupo
- ❖ *Inscripciones*: Son las inscripciones a clases individuales o eventos concretos. Aquí puedes cancelar o revisar tu asistencia clase por clase.
- ❖ *Pagos*: Historial de pagos, facturas y recibos.
- ❖ *Documentos*: Archivos oficiales que el club comparte contigo, como normas, términos, políticas o formularios.
- ❖ *Recomendaciones*: Aquí está tu código personal de referido. Lo puedes compartir con amigos para invitarles. Cuando ellos compran un pase, ambos reciben saldo de regalo.
- ❖ *Notificaciones*: Mensajes automáticos o recordatorios del sistema (confirmaciones de reserva, cancelaciones, avisos de clase, etc.)
- ❖ *Contacto*: Datos de contacto del club, como email o teléfono, para resolver dudas directamente.

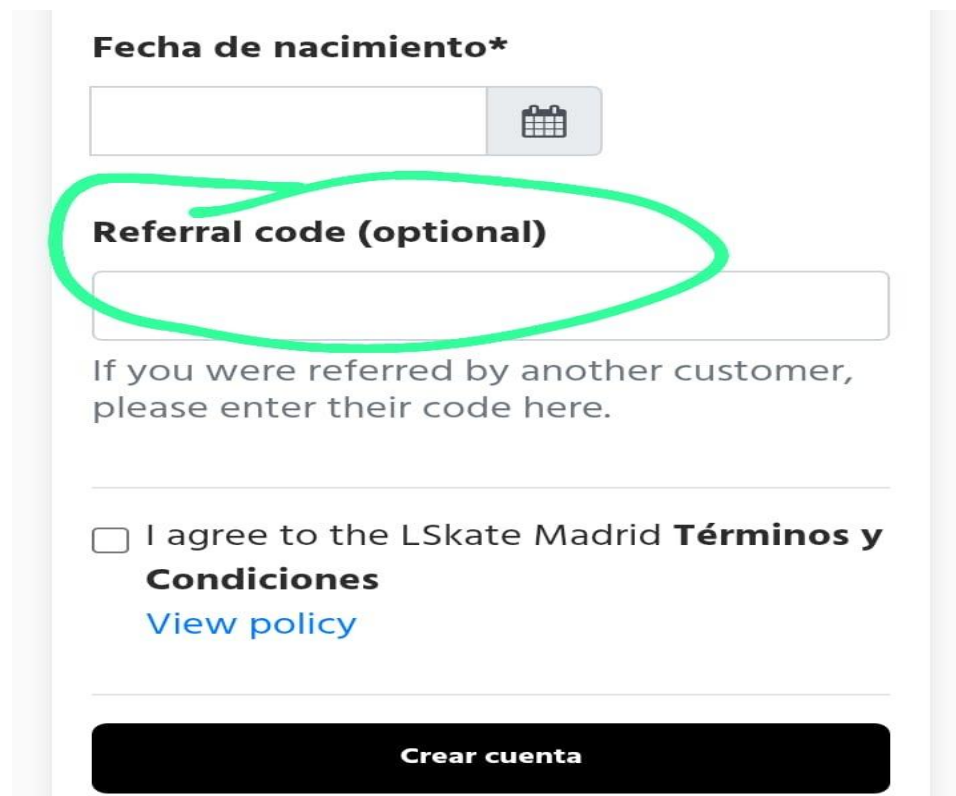
→ [Abre/Crea tu cuenta aqui](#)

Puedes pagar menos por tu primer servicio de aprendizaje de dos maneras distintas:

1-Código de Referido o Referral Code (*Codigo del Alumno*)

Es un código de 6 dígitos que se genera automáticamente para cada alumno al crear su cuenta. Puedes compartirlo con cualquier persona interesada en nuestras clases, sin límite de veces, aunque solo se puede usar una vez por cada nuevo alumno.

Para activarlo, el nuevo alumno debe escribirlo en la casilla Referral code (optional) del primer formulario de inscripción. Una vez creada la cuenta y al comprar un servicio de aprendizaje, el sistema añadirá automáticamente 5 € de saldo en su cuenta y otros 5 € en la cuenta del alumno que compartió el código.



Fecha de nacimiento*



Referral code (optional)

If you were referred by another customer, please enter their code here.

☐ I agree to the LSkate Madrid **Términos y Condiciones**
[View policy](#)

Crear cuenta

Muchas personas te observan cuando patinas. Notan algo distinto en ti, tu energía positiva y felicidad aumentan, y eso se transmite. Puede ser en clase, en la calle, en la oficina o con tu familia: todos ven que el patinaje te hace más activo y feliz. Esas mismas personas también podrían unirse al club, sentir lo mismo y, además, ayudarte a ganar saldo en tu cuenta solo por invitarlas.

Para hacerlo, entra en tu cuenta de GoTeamUp. En el menú de Mi cuenta verás varias secciones: Abonos, Reservas, Inscripciones, Pagos, Documentos, Recomendaciones, Notificaciones y Contacto. Haz clic en Recomendaciones.

Allí aparecerá este mensaje (*Tu código y link será distinto, estos son solo mero ejemplos*)

“Recomiende LSkate Madrid a amigos enviándoles el enlace de abajo o pídeles que introduzcan por ejemplo, MVPJ8L, cuando se inscriban o copia este link:

<https://goteamup.com/p/9886936-lskate-madrid/start/?ref=MVPJ8L>

Tienes dos opciones:

- Copiar el código de recomendación (ejemplo, MVPJ8L) y explicar al nuevo alumno que debe escribirlo en la casilla *Referral code* del primer formulario de inscripción. Este se activará cuando compre un servicio de aprendizaje.
- O compartir directamente el enlace, que ya incluye el código y lo añadirá automáticamente a la cuenta del nuevo alumno.

*El sistema usa como sinónimo: *Referido - Recomendación - Referral*

2-Código de Descuento promocional o de instructor (*Código del Instructor*)

Es un código de descuento, normalmente una palabra o un nombre. Puedes introducirlo en el menú de pago de cualquier servicio de aprendizaje, y se aplicará un descuento inmediato sobre el precio total del pase. Estos códigos se ofrecen en actividades, al completar un nivel, a través de los instructores o en nuestras newsletters.

C. Servicios de Aprendizaje en el Club

Clases Grupales

Las clases se imparten semanalmente en diferentes niveles, horarios, ubicaciones y grupos de edad: niños de 7 a 14 años y adultos a partir de 14 años.

Para reservar es necesario verificar el nivel del alumno. Si nunca has patinado o tienes miedo de empezar solo/a, deberás reservar una clase LStart: Iniciación. Para acceder a clases fundamentales desde LS1 Principiante en adelante, será necesario realizar un examen de nivel.

Puedes asistir usando pases de clases o mediante mensualidades. Además, los nuevos alumnos pueden reservar un pase gratuito de prueba para una clase antes de reservar pases o mensualidades y así probar nuestras clases grupales.

Hay 2 formas para reservar una Clase Grupal:

1. Pases de clases

Con un pase de clases puedes asistir a cualquier clase grupal del calendario, siempre que cumplas el nivel del grupo. La asistencia está sujeta a la disponibilidad de plazas y al ratio alumno–instructor.

Los pases son válidos desde la fecha de compra y caducan tras el período designado. Pueden incluir un número específico de clases (1 o 4) dentro de un plazo concreto (2 meses). Te dan total libertad para reservar mientras tengas clases y tiempo disponible en tu pase. Puedes reservar/cancelar hasta 5 horas antes del inicio de la clase. Un pase activo también te da acceso a descuentos de patrocinadores, beneficios en tienda y entrada a eventos gratuitos para miembros.

Política de Cancelación: Si no puedes asistir a una clase, debes cancelarla al menos 5 horas antes a través de tu cuenta. Si cancelas a tiempo, recibirás un crédito para usar más adelante. No se extiende la validez del pase por clases perdidas, ya que la fecha de expiración fue aceptada en el momento de la compra.

2. Mensualidades

Con una mensualidad tienes una plaza fija en un grupo concreto del calendario, siempre en el mismo horario y nivel. Esto asegura tu lugar cada semana por un mínimo de cinco semanas consecutivas sin necesidad de reservar manualmente. La mensualidad es válida desde el día de inicio hasta el final del mes correspondiente.

La compra de mensualidades depende de fechas concretas y está condicionada a un periodo de tiempo específico. Durante el mes los *enlaces de compra permanecen ocultos* y solo se hacen visibles a partir de la última semana del mes hasta el primer día del siguiente mes. De esta manera se asegura que los alumnos adquieran la mensualidad dentro del periodo de reservas establecido.

- ☐ En el caso de nuevos alumnos, la primera mensualidad debe adquirirse antes del inicio del siguiente mes. La información estará disponible únicamente durante la última semana del mes, momento en el que podrán comprar una mensualidad de un mes o un paquete de tres meses para las clases de grupo.
- ☐ Si un alumno desea unirse a mitad de mes, podrá hacerlo mediante el pase denominado Medio Mes, con un coste de 28 euros, que da acceso a dos clases en un grupo concreto. Una vez finalizadas esas clases, el alumno deberá adquirir una mensualidad completa en el siguiente periodo de compra.
- ☐ En el caso de los alumnos actuales, el pago del mes siguiente se cobrará de forma automática mediante domiciliación bancaria a principios de mes. Si un alumno no desea renovar, deberá comunicarlo a la administración del club (info@lskate.com) con al menos diez días de antelación. En caso contrario, la plaza se renovará y se cobrará automáticamente. Si se notifica la baja en plazo, la plaza quedará liberada para otros alumnos.

La mensualidad asegura la plaza fija dentro del grupo, no la asistencia individual a cada clase. Si un alumno no puede asistir a una de las clases incluidas, podrá solicitar un pase de recuperación que otorga acceso a una clase grupal en un grupo alternativo. Este pase solo puede solicitarse después de la clase perdida y tendrá una validez de diez días.

Tener una mensualidad activa ofrece ventajas adicionales como descuentos de patrocinadores, beneficios en tienda y acceso gratuito a eventos exclusivos para miembros.

Lecciones Privadas

Una lección privada te da acceso a una clase individual con un instructor, en el horario y lugar acordados. Durante la sesión tendrás atención personalizada, con ejercicios adaptados a tu nivel, ritmo y objetivos.

Puedes elegir entre 1, 2 o 3 estudiantes y seleccionar la duración de 60 o 120 minutos. También puedes reservar fiestas de patinaje. El precio base es de 35 € para 1 estudiante y 1 hora.

La reserva se realiza en tu cuenta de GoTeamUp > Servicios de Aprendizaje > Clases Privadas (citas). Debido a la alta demanda, se recomienda reservar con al menos 10-15 días de antelación. La lección es válida únicamente para la fecha y hora seleccionadas, no se renueva automáticamente y dependerá de la disponibilidad de horario, lugar e instructor.

Política de Cancelación: Puedes cancelar hasta 24 horas antes de la clase desde tu cuenta y recibirás un crédito para usar en otra fecha. Si no cancelas en ese plazo, la clase se dará por realizada y no habrá reembolso ni crédito. Si avisas con al menos 24 horas de antelación, podrás reprogramar tu lección en una fecha disponible.

Las lecciones privadas también incluyen acceso a descuentos de patrocinadores, beneficios en tienda y entrada a eventos gratuitos para miembros activos.

Freedays

En el club queremos que nuestros alumnos exploren aspectos del patinaje que no siempre se trabajan en las clases regulares. Por ejemplo: aprender a cuidar y reparar patines, grabar vídeos, subir o bajar escaleras, derrapar, saltar, practicar giros específicos o incluso ayudar a otros durante una ruta.

Los Freedays permiten a los alumnos probar y aprender estas habilidades sin coste extra. Se celebran una vez al mes, normalmente en viernes o sábado.

LStreet

Salir de ruta es clave para cualquier alumno, ya que complementa y desarrolla el nivel adquirido en clase. Durante las rutas se practica absolutamente todo en un contexto real, con obstáculos y situaciones variadas, siempre con la guía y seguridad de nuestros instructores que actúan como marshalls.

Las rutas LStreet se realizan una vez al mes y están organizadas por niveles: principiante, intermedio y avanzado. Si ya tienes un nivel alto, también eres bienvenido para ayudar a otros alumnos.

Talleres o Workshops

En ocasiones invitamos a patinadores e instructores nacionales o internacionales para impartir clases específicas sobre un tema concreto. También nuestros propios instructores pueden ofrecer estos talleres.

A diferencia de los Freedays y las rutas, los Workshops tienen un coste adicional, ya que son clases especializadas.

Viajes anuales

Cada año el club organiza un viaje a una ciudad elegida por el equipo o recomendada por los alumnos. Allí realizamos clases con patinadores locales, rutas por la ciudad, actividades conjuntas, una comida en grupo y la entrega de la camiseta oficial del viaje. La experiencia ofrece la oportunidad de conocer una ciudad de una forma única, sobre patines.

Además, en colaboración con Serentripia, organizamos viajes nacionales para disfrutar de otras actividades al aire libre como esquí, snowboard, surf y más.

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones y notificaremos a los miembros sobre cambios significativos a través de su cuenta.

